
Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 365 ETC: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 365 Education Training & Coaching B.V., statutair gevestigd te Rhoon en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80413471.
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan 365 ETC opdracht verleent tot het (laten) verrichten van leidings-, begeleidings-, advies- of coachingswerkzaamheden van zichzelf of voor een derde.
- Diensten: alle door 365 ETC aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder het geven van bedrijfsopleidingen en trainingen, coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering op het gebied van management en bedrijfsvoering, het uitvoeren van loopbaanbegeleiding en organisatieontwikkeling, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht.
- Coachee: de persoon die ten behoeve van Opdrachtgever deelneemt aan een opleidings-, begeleidings-, advies- of coachingstraject.
- Overeenkomst: de tussen 365 ETC en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW, uit hoofde waarvan 365 ETC de Diensten levert.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten, alsmede op alle offertes en aanbiedingen die zijn uitgebracht door 365 ETC.
2. De Overeenkomst komt schriftelijk tot stand of zoveel eerder indien 365 ETC haar werkzaamheden feitelijk is aangevangen. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. 365 ETC behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door 365 ETC. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is hij gerechtigd de Overeenkomst binnen twee weken na bekendmaking als bedoeld in dit artikel op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door 365 ETC uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. De door 365 ETC gemaakte offertes zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden ingetrokken. Uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na uitbrengen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij 365 ETC beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De met 365 ETC gesloten Overeenkomsten leiden voor 365 ETC tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij 365 ETC gehouden is haar verplichtingen uit te voeren naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft 365 ETC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met Opdrachtgever geschieden. 365 ETC is niet aansprakelijk voor deze derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 365 ETC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan 365 ETC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 365 ETC zijn verstrekt, heeft 365 ETC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. 365 ETC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 365 ETC is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag tot) faillissement of (aanvraag) surseance van betaling of toelating tot schuldsanering (overeenkomstig de Wsnp) van Opdrachtgever, zullen de vorderingen van 365 ETC en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens 365 ETC onmiddellijk opeisbaar zijn en is 365 ETC gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 5. Overmacht

1. Wanneer blijkt dat de uitvoering van een Overeenkomst voor 365 ETC ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is 365 ETC gerechtigd de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, onder mededeling aan Opdrachtgever van de omstandigheden die de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken. 365 ETC is niet aansprakelijk voor schade in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 365 ETC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 365 ETC niet in staat is de verplichtingen na te komen. Niet-nakoming of beschikbaarheid van de door 365 ETC ten behoeve van de uitvoering ingeschakelde derden worden daaronder begrepen.

Artikel 6. Contractduur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van de afgenomen Diensten, tenzij anders is overeengekomen.
2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die nog geen jaar heeft gelopen, kan schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die langer dan een jaar heeft gelopen, kan schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de Overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 365 ETC zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal 365 ETC Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal 365 ETC daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door 365 ETC niet zonder toestemming van Opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door 365 ETC ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde Diensten, is en blijft 365 ETC houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat ook Coachee deze verplichtingen nakomt.
2. 365 ETC behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door 365 ETC aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling dient plaats te vinden zonder opschorting of verrekening.
2. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in verzuim zijn, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim door Opdrachtgever is 365 ETC gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang permanent te beëindigen of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. Ingeval van betalingsverzuim is Opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW.

4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Als van 365 ETC meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de Overeenkomst, kan 365 ETC voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.
6. Ingeval 365 ETC om haar moverende reden besluit een vordering ter incasso uit handen te geven, is Opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. 365 ETC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van 365 ETC. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is volledig uitgesloten.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1, treedt aansprakelijkheid van 365 ETC eerst in nadat Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling met inachtneming van een nakomingstermijn van tien werkdagen heeft uitgebracht en 365 ETC vervolgens in gebreke blijft, ongeacht of 365 ETC op grond van de wet reeds zonder ingebrekestelling in verzuim is of dat verzuim op grond van de wet niet is vereist.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1, is de aansprakelijkheid van 365 ETC beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht met looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door 365 ETC of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor 365 ETC aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door 365 ETC afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat 365 ETC in verband met die verzekering draagt.

Artikel 12. Annulering/beëindiging van de Overeenkomst

1. 365 ETC heeft het recht om zonder opgave van redenen een cursus, training, begeleidings-of coachingstraject te annuleren of deelname van Opdrachtgever of Coachee te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan 365 ETC betaalde bedrag zonder verdere compensatie.
2. Opdrachtgever heeft het recht om deelname aan, of de opdracht voor, een cursus, training, begeleidings-of coachingstraject schriftelijk te annuleren, zulks met inachtneming van het in dit artikel 12 bepaalde.
3. Annulering als bedoeld in lid 2 kan tot vier weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachingstraject kosteloos geschieden. Bij annulering binnen vier weken tot en met één week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachingstraject, is 365 ETC gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

-
4. Ingeval Opdrachtgever, dan wel de door Opdrachtgever aangewezen Coachee, na aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van 365 ETC, anders rechtvaardigen.
 5. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is 365 ETC gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van 165 euro. Indien Opdrachtgever dan wel de aangewezen Coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

Artikel 13. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een Overeenkomst met 365 ETC wordt aan 365 ETC toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal 365 ETC uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

1. Op iedere Overeenkomst tussen 365 ETC en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen 365 ETC gevestigd is.